

## РІШЕННЯ

колегії Державного архіву Запорізької області

26.01.2022

м. Запоріжжя

№ 2

### Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2021 рік

Заслухавши і обговоривши інформацію начальника відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області Величко Олени, колегія Державного архіву Запорізької області визначає, що на виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області за 2021 рік було проведено такі заходи.

У зв'язку із погіршенням епідемічної ситуації в місті Запоріжжі на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, підвищенням рівня захворюваності населення, особистий прийом громадян, у тому числі іногородніх громадян та громадян пільгових категорій у 1 та 2 корпусах Державного архіву Запорізької області призупинявся до окремих розпоряджень.

Читальні залі корпусів 1 та 2 Державного архіву Запорізької області періодично закривалися, в залежності від рішень місцевої комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву [gromada@archivzp.gov](mailto:gromada@archivzp.gov). Електронною поштою надійшло 844 запити від громадян України та іноземних держав.

Протягом 2021 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

На особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято запитів від громадян: 280 (на особистому прийомі) і 209 (на телефонній «гарячій лінії»), усього – 489 запитів, виїзних прийомів громадян не було.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, сайті та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області

На офіційному сайті Державного архіву Запорізької області було створено нову рубрику «З життя архіву» ([http://archivzp.gov.ua/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=8&Itemid=163&lang=ua](http://archivzp.gov.ua/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=8&Itemid=163&lang=ua)).

Інформація розміщується також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

За 2021 рік надійшло 4243 звернення (з них усних - 280) (за 2021 рік до Державного архіву Запорізької області надійшло 3776 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них усних – 260).

Кількість виконаних запитів за 2021 рік - 4488, з них з позитивним результатом – 2427 (54 %), 172 (4 %) - з рекомендацією звернутися за місцем знаходження документів (за 2020 рік виконано 3567 запитів, з них надано 2183 позитивні відповіді (61 %), 188 (5 %) – надано рекомендацій про місцезнаходження документів).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

*тематичні (фактографічні) – 492;*

- генеалогічних – 98;

- біографічних – 34;

*майнові:*

– про майнові права фізичних осіб – 542;

– про майнові права юридичних осіб – 649;

*соціально-правові:*

- актові записи – 1918;

– про підтвердження стажу роботи – 309;

– про репресії та розкуркулення – 141;

– про пільговий стаж і заробітну плату – 134;

– про заробітну плату – 45;

- депутатська діяльність – 10 та ін.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву [gromada@archivzp.gov](mailto:gromada@archivzp.gov).

Електронною поштою надійшло 844 запити від громадян України та іноземних держав.

Проводиться постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (зверталися 4 інваліда (0,2 %), 3 учасника бойових дій (0,2 %), пенсіонери).

За 2021 рік до Державного архіву Запорізької області надійшло 13 звернень з Урядової телефонної «гарячої лінії».

За 2021 рік до Державного архіву Запорізької області надійшло 12 звернень з публічної інформації.

Діловодство по прийому громадян, що звернулись до держархіву, і виконання запитів соціально-правового характеру велось окремо від іншого діловодства. Діє комп'ютерна система обліку звернень громадян. Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівників архіву, велися журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян і електронна реєстрація.

На засіданнях колегії розглядалися питання: 27 січня 2021 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2020 рік», 28 квітня 2021 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2021 року», 21 липня 2021 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2021 року», 27 жовтня 2021 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 9 місяців 2021 року», були прийняті відповідні рішення.

Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 11.01.2021, 18.01.2021, 25.01.2021, 01.02.2021, 08.02.2021, 15.02.2021, 22.02.2021, 09.03.2021, 15.03.2021, 22.03.2021, 29.03.2021, 05.04.2021, 12.04.2021, 19.04.2021, 10.05.2021, 17.05.2021, 31.05.2021, 07.06.2021, 14.06.2021, 29.06.2021, 05.07.2021, 12.07.2021, 19.07.2021, 26.07.2021, 02.08.2021, 09.08.2021, 16.08.2021, 25.08.2021, 30.08.2021, 06.09.2021, 13.09.2021, 30.09.2021 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

Довідки про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян, рішення колегій з цього питання розміщені на

офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області у рубриці «Звернення громадян».

До відділу роботи із зверненнями громадян апарату Запорізької облдержадміністрації щоквартально до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, надсилається інформація про підсумки виконання запитів громадян. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

18-19.11.2021 в режимі он-лайн було проведено тематичний короткостроковий семінар з актуальних питань діяльності архівних установ області для працівників архівних відділів районних державних адміністрацій та місцевих рад (спеціальна короткострокова програма підвищення кваліфікації «Діяльність архівних установ області: регіональний аспект»), зокрема з питань організації роботи із зверненнями громадян.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Враховуючи зазначене колегія Державного архіву Запорізької області

#### **ВИРІШИЛА:**

1. Начальнику відділу інформації та використання документів Величко Олені:

1) забезпечити неухильне виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення; термін виконання – постійно;

2) забезпечити неухильне дотримання вимог щодо оформлення текстів архівних довідок (копій, витягів), які надаються на запити юридичних і фізичних осіб, згідно з Правилами роботи архівних установ України, Порядком виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів), Інструкцією про порядок витребування документів соціально-правового характеру для громадян України, іноземців та осіб без громадянства; термін виконання – постійно.

2. Заступнику директора Державного архіву – начальнику відділу підготовки аналітичних матеріалів та документаційного забезпечення Ядловській Ользі до 28.01.2022 забезпечити підготовку проекту наказу про оголошення рішення колегії.

3. Контроль за виконанням рішення колегії покласти на директора Державного архіву Запорізької області Тедєєва Олександра.

Голова колегії

Олександр ТЕДЄЄВ

Секретар колегії

Антоніна ФЕДЬКО